

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 4		
		いいえ		
		どちらともいえない		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないように適切に配慮がされているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 4		
		いいえ		
		どちらともいえない		
5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 3			
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
9 事業所等で提供される活動に満足しているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
保護者へ	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 4		
		いいえ		
		どちらともいえない		
13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
	子どもや保護者からの苦情について、対応	はい 4		

の 説 明 等	14	の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	いいえ				
			どちらともいえない				
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	4			
			いいえ				
			どちらともいえない				
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	4			
いいえ							
どちらともいえない							
17	個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい	4				
		いいえ					
		どちらともいえない					
18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい	4				
		いいえ					
		どちらともいえない					
19	保護者向けのイベントや行事の開催など、保護者も満足できるような工夫が見られますか	はい	2				
		いいえ					
		どちらともいえない	2				
避 難 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	3			
			いいえ				
			どちらともいえない	1			
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	2				
		いいえ					
		どちらともいえない	2				
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	3	行く時は嫌がるけれど楽しんで帰ってきてるように見えます。いつも「あと何回寝たら行けるの?」と聞いてくるくらい楽しみにしています		
			いいえ				
			どちらともいえない	1			
23	事業所の支援に満足しているか	はい	4	身体だけでなく手先を使った製作もあり本人も楽しそうです。同年代の子がいるといいな、と思っています			
		いいえ					
		どちらともいえない					
24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	はい	4				
		いいえ					
		どちらともいえない					
そ の 他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願い致します。	はい		連絡帳だけでなく送迎時にも伝えて頂いて分かりやすいです。妹に対してもハイタッチ等コミュニケーションを取って頂きありがとうございます。いつも様子を丁寧に教えて下さるのが嬉しいです。		
	いいえ						
	どちらともいえない						