

2022年度 あすてらす朝霞 保護者評価表

回答数4名 令和5年2月

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 4		
		いいえ		
		どちらともいえない		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害に応じ、事業所の設備等は情報伝達等への配慮や怪我をしないよう適切に配慮がされているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい			
	いいえ			
	どちらともいえない			
6 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 1			
	いいえ			
	どちらともいえない 3 わからない			
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	はい 2			
	いいえ 1			
	どちらともいえない 1			
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 4			
	いいえ			
	どちらともいえない			

保護者への説明等	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	3		
			いいえ			
			どちらともいえない	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい			
			いいえ	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	3		
			いいえ			
どちらともいえない			1			
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
20	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
避難時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	2		
			いいえ			
			どちらともいえない	2		
22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	2			
		いいえ				
		どちらともいえない	2			
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	4		
			いいえ			
			どちらともいえない			
24	事業所の支援に満足しているか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
25	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	はい	4			
		いいえ				
		どちらともいえない				
その他	26	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願い致します。	はい		子どもの様子を細かく教えてくれるので安心感があります。子ども自身毎回楽しみな様子が伺えるので嬉しく思っています。	いつも温かいお言葉をありがとうございます。今後も利用者の皆さまに満足していただけるよう精進してまいります。
			いいえ		子供も毎回、利用させていただくのを楽しみにしていて、職員の方も優しいと聞いているので満足しています。毎回その日の様子を口頭で教えてくださったり、日誌で説明してくれるので安心できます。	
			どちらともいえない		送迎の際にその日の振り返りを行い、追ってHP(連絡帳)でも詳細を見れるので良いと思います。	

| 実施



成員一同