

2022年度 あすてらす朝霞 保護者評価表

回答数10名 令和5年2月

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 9		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 7		
		いいえ		
		どちらともいえない 3		
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないように適切に配慮がされているか	はい 9		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 9		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 8		
		いいえ		
		どちらともいえない 2		
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 5	障害のない子どもと活動する機会は難しいだろうなと思っています。	今後、児童クラブや児童館との交流はより増やせらと思っています。
		いいえ 1		
		どちらともいえない 4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 8		
		いいえ 1		
		どちらともいえない 1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 9		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 9		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 4		
		いいえ 4		
		どちらともいえない 2		
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 6			
	いいえ			
	どちらともいえない 4			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない 3			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 10	「あすてらす通信」いつもいっぱい情報や写真が載っていて、すごいと思います。	ありがとうございます。子どもたちの素敵な笑顔や活動の様子を保護者の目伝わるよう今後も工夫しながら掲載していきたいです。	
	いいえ			
	どちらともいえない			
14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 9			
	いいえ			
	どちらともいえない 1			

15	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい	10			
		いいえ				
		どちらともいえない				
16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	8			
		いいえ				
		どちらともいえない	2			
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	9			
		いいえ				
		どちらともいえない	1			
18	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	9			
		いいえ				
		どちらともいえない	1			
19	事業所の支援に満足しているか	はい	7	こちらのお願いを快く対応して頂いています。	今後もしできる範囲で対応させていただきます。	
		いいえ				
		どちらともいえない	3			
20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	はい	10			
		いいえ				
		どちらともいえない				
21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願い致します。	はい		いつも大変お勞で、一生懸命子どもたちと接して頂いています。イベントも、色々な所へ連れて行って頂いて有り難いです。メイブル日誌に一言だけでも、我が子のこと、今日の様子を書いていただけると、とても嬉しいです。大変だとは思いますが…。	貴重な意見をありがとうございます。メイブル日誌に関しては送迎時に活動内容をお伝えしましたが、様子を一言添えるようにいたします。今後も利用者の皆さまに満足いただけるよう職員としてまいります。	
		いいえ				職員さんたちはみなさんとても頑張られていると思います！
		どちらともいえない				いつも明るく元気で子どもたちを迎えてくれてありがとうございます。 いつも笑顔で対応していただき、兄弟妹にも優しく接してくれるので嬉しくなります。 無理を子どもが言っても、できる範囲でやらせてくれるので喜んでます。

| 実施



ていけた

皆さまに
ご思いま

