

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 6		
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 6	・送迎人員が足りないときはこちらからの迎えも対応いたします	お気遣いいただきありがとうございます。十分な人員を確保できるよう動いております。万が一間に合わない場合は、ご協力をお願い申し上げます。
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないように適切に配慮がされているか	はい 6			
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 7	・学習時間をしっかりとっていただいていると思います	ご好評いただきありがとうございます。主活動とバランスを取りながら続けていきます
		いいえ		
		どちらともいえない		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 7	・イベントなどイレギュラーな活動もあり満足しています	ご好評いただきありがとうございます。ご家庭ではできないような体験を企画してまいります
		いいえ		
		どちらともいえない		
6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 2	・今後に期待します ・そのような機会があると良いと思います	ご指摘ありがとうございます。コロナも明けましたので、これからは企画をしていきます	
	いいえ 3			
	どちらともいえない 2			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 7		
		いいえ		
		どちらともいえない		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 6	・職員さんが放デイの様子のみを吸い上げ計画をしているので、もう少し包括的な役割を望みます	ご指摘ありがとうございます。仰るとおり、包括的な支援が理想ですので、支援計画から見直し、取り組んでまいります
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 7	・利用日の帰宅時に振り返りをしてくださっています	ご好評ありがとうございます。手短にはなってしまいますが、これからも続けてまいります。	
	いいえ			
	どちらともいえない			
10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 3	・計画があると伺いました。	・「親子イベント」のような、子どもだけでなく保護者様同士が交流が持てる場を少しずつ増やしていければと考えております。	
	いいえ			
	どちらともいえない 4			
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない			
14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない			
避難時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 5		
		いいえ		
		どちらともいえない 2		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 6	・不明	定期的な避難訓練を行っていく計画ですので、予定と実施のご報告をさせていただきたいと思っております	
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 6	・活動内容とは関係なく本人のコンディションにより拒否することもあります	お子さまのコンディションで気分が乗らない日は様子を見つつ、無理強いはせず、支援をしてまいります
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
18 事業所の支援に満足しているか	はい 7			
	いいえ			
	どちらともいえない			