

事業所名 みらてらす朝陽

公表日 2026/4/8

利用児童数 2026/2/28

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いい/悪い	いい/悪い	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・子どもたちが走り回れたり工夫されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			・欄など分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			・手洗い後のペーパー利用など衛生的だと思います。 ・教室のにおいが気になる時がある(汗?)	
適切な 支援の 提供	5 このことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・よく分かっていたら、適切な支援に感じています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・活動内容がいつも楽しそうです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	4	2	7	・お出かけは沢山ですが交流はあまりなさそうです。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			・いつも分かりやすく動いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	14	1	1	1	・家族ぐるみのイベントなどはあり、楽しみながらお話しできています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	16	1			・アプリと口頭で教えていただけて様子がよくわかります。 ・送迎の際に子どもの様子を色々な先生と伝え合っていますが、たくさんの先生がいらっしゃるのでもっと共通理解できているのは分かりません。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・面談は個別支援計画作成のタイミングで行われるのみですが、日々の様子など送迎の時に話しているのが多いです。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・何かあればすぐにやり取りしていただけて安心できています。 ・いつも子どもや親の気持ちに寄り添った支援をして頂いて感謝しております。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	13	1	2	1	・イベントが楽しいです。 ・BBQは子どもに備食があったり、スケジュールが合わないなどで参加したことはないですが、平日行なわれる茶話会には参加してみたいです。 ・毎年開催していただくバーベキューイベントに楽しく参加させて頂いています。他の保護者様とも交流ができる貴重な機会です。		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17				・いつもすぐに丁寧にお返事いただけて動いています。		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・楽しそうな様子がインスタでも見れます。 ・通信、アプリ、送迎時の申し伝えなど活動内容や様子を様々な方法で伝えてくださりありがたいのですが、先生方の負担が大きいため、心配です。充分なので1つくらい減らしていいのでは...?と思いました。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17						
非常 時等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				・悪天候が予想される時などに送迎時間の変更を連絡して下さるのでありがたいです。	
満足 度	27 子どもは安心感をもって通っていますか。	17				・親と離れるのが難しい子ですが自分から行きたい!と通っています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・その日の状況により行き流りすることはあります。 ・とても楽しんでます!楽しいからと日数も増やして頂きました。	
	29 事業所の支援に満足していますか。					・ご連絡があってこちらでお世話になって子どもも家族もみんな動いています。 ・個別ではないので、大きな変化は期待できないが、日々の積み重ねで少しずつ成長していることを願っています。ただ、学校で疲れた後に放デイに行っている子どもが安心して安心できる家族以外の居場所というの大切だと思っています。その高は子どもは楽しく通っていますし、とても満足しています。ありがとうございます!	